



Sede legale: Via A. Grandi, 39  
41033 Concordia s/Secchia (Mo)  
C.F. - P. IVA 11650030155

Codice Utente: 0000000000

**FATTURA**

N. 852/001/259 del 15/03/2013

Sede legale: Via A. Grandi, 39 - 41033 Concordia s/Secchia (Mo)  
C.F. - P. IVA 11650030155  
Cap. Soc. € 2.500.000 i.v.

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE: Vedere dettagli sul foglio comunicazioni

CENTRO SERVIZI ON-LINE: www.coopgas.it

SERVIZIO CLIENTI: 800 552 009

Attivo dal Lunedì al Venerdì ore 9:30 - 16:00

E-MAIL: info@coopgas.it

AUTOLETTURA CONTATORE: 800 55 20 09 (dettagli sul foglio comunicazioni)

RECLAMI: Vedere dettaglio sul foglio comunicazioni



B12 Sicilia S0058 B0200  
01CPL0OEI401563998  
0OEI4 15639

AZIENDA SANITARIA PROV.LE PALERMO  
VIA DON GIOVANNI COLLETO SNC  
P.no T  
90034 CORLEONE PA  
ITALIA

11 2 APR 2013

Prof. n. 5813

**DATI CLIENTE**

AZIENDA SANITARIA PROV.LE PALERMO  
VIA GIACOMO CUSMANO 24  
90100 PALERMO PA  
Codice Fiscale: TZZFNC50M16H428R  
Partita IVA: 05841760829  
Codice Domiciliazione RID: 222P7 1 0020693500

**RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO**

Punto di prelievo in VIA DON GIOVANNI COLLETO SNC  
90034 CORLEONE PA  
Contratto 207196 del 31/08/09  
Tipologia Contratto Usi diversi  
Attivazione Fornitura 31/08/09  
Tipologia Offerta Sicura  
Tipo Mercato Usi Diversi Libero Mercato fino a  
50.000  
Categoria d'uso Risc.Indiv.+cottura+acqua calda san.  
Profilo Prelievo C3D1  
Tipo Fatturazione Bimestrale  
Tipo Fattura STIMATA  
Matricola Misuratore 21522431  
Tipologia Misuratore Classe 05 - G 10  
Codice PDR: 07190000297218  
Codice REMI 34919301  
PCS 39,823  
Coefficiente C 0,962648  
Stato Utenza Attiva  
Cons.Ultimi 12 Mesi ft 2.613  
Bonus Gas Nessun Bonus Attivo

**SCADENZA**

29/04/2013

Periodo di riferimento: 01/02/13 - 28/02/13

**IMPORTO**

**Euro 520,00**

Al 15/02/13 i pagamenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

**INFORMAZIONI RILEVANTI**

E' prevista autolettura da effettuarsi dal 25/09/13 al 30/09/13. In assenza di autolettura Coopgas calcolerà un account al 30/09/13 con lettura 16322.

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE FATTURA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO  
Per le altre modalità di pagamento consultare il prospetto delle comunicazioni.

**RIEPILOGO FORNITURE E CONSUMI - QUADRO SINTETICO**

Descrizione Fornitura	Importo
Gas Metano	520,00 €

Misuratore	Data	Valore Lettura	Consumo
21522431	31/01/13	14723	
21522431	28/02/13	15455	704,658336 SMC

AZIENDA SANITARIA PROV.LE PALERMO  
DIPARTIMENTO GESTIONE RISORSE UTOBILI

09 APR. 5216271  
5813

Prof. n. ....

10-04-13

**RIEPILOGO IMPORTI E RIEPILOGO IVA**

Totale Servizi di vendita	309,80 €
Sconti Servizi di vendita	-1,41 €
Totale Servizi di rete	197,97 €
Totale Imposte	85,79 €
Totale Oneri diversi	-196,19 €
Totale Imponibile Al 21,00%	592,15 €
Totale IVA Al 21,00%	124,35 €
Totale Imponibile Al 0,00%	-196,19 €
Totale IVA Al 0,00%	0,00 €
Arrotondamento ( Prec. -0,32 Att. 0,01 )	-0,31 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>520,00 €</b>

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.  
Verificata la regolare fornitura del bene o servizio giusta delibera n. 2879/05 Allegato B art. 4 paragrafo 2

Il Funzionario Responsabile

DISTRETTO SANITARIO 40

Il Responsabile dell'Ufficio Amministrativo

(Dott. Placido Patermosino)

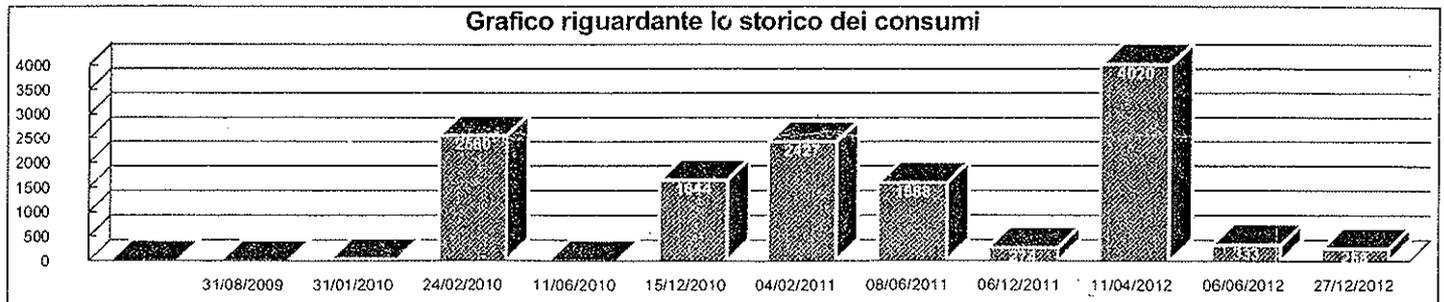
# Servizio: Gas Metano

# Quadro di Dettaglio

Fattura Numero: 20138520011259 - Codice Utenza 0020693500 - Data Emissione 15/03/2013

Tipo Fattura <b>STIMATA</b>		Ruolo 03/2013			
Misuratore	Data	Tipo Lettura	Valore Lettura	Giorni	Consumo
21522431	31/01/13	Precedente-Stimata	14723		
21522431	28/02/13	Letture di acconto	15455	28	704,658336 SMC
Consumo U.C.	732,000000	Coefficiente C	0,962648	Consumo Fatturato	704,658336
Consumo Anno Solare	1.600,773608	Consumo Annuo Presunto	4.627,000000		

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif.IVA
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>309,80</b>	
dal 01/02/13 al 28/02/13	Quota Energia	€/SMC	0,427407	704,658336	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Commercializzazione	€/SMC	0,0048	704,658336	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Altri oneri	€/SMC	0,001402	704,658336	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Quota Fissa Vendita	€/CLIENTE/GG	0,1517808	28	21%
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>				<b>197,97</b>	
dal 01/02/13 al 28/02/13	3° Scaglione	€/SMC	0,232882	663,884728	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	4° Scaglione	€/SMC	0,228482	40,773608	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Trasporto	€/SMC	0,02995	704,658336	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Stoccaggio	€/SMC	0,013129	704,658336	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	Quota Fissa Distribuzione	€/CLIENTE/GG	0,1319452	28	21%
<b>TOTALE IMPOSTA DI CONSUMO</b>				<b>85,79</b>	
dal 01/02/13 al 28/02/13	3° Scaglione	€/SMC	0,12	663,884728	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	4° Scaglione	€/SMC	0,15	40,773608	21%
<b>TOTALE ADDIZIONALE REGIONALE</b>				<b>0,00</b>	
dal 01/02/13 al 28/02/13	3° Scaglione	€/SMC	0	663,884728	21%
dal 01/02/13 al 28/02/13	4° Scaglione	€/SMC	0	40,773608	21%
<b>Altre voci</b>				<b>0,40</b>	
dal 01/02/13 al 28/02/13	Sconto 0,002 €CENT/MC FISSO	€/SMC	0,002-	704,658336	21%
dal 15/03/13 al 15/03/13	Bollo Virt. - Ag. Entr. MO 18965	€/N.	1,81	1	E15
<b>TOTALE IMPONIBILE FORNITURA METANO</b>				<b>593,56</b>	
IVA 21,00% su Imponibile di EURO 593,56				124,64	
<b>TOTALE ALTRE VOCI</b>				<b>0,40</b>	
IVA 21,00% su Imponibile di EURO -1,41				0,29-	
E15 ES. ART.15/1 DPR.633/72 su Imponibile di EURO 1,81				0,00	
<b>TOTALE FATTURA (IMPONIBILE + IMPOSTA)</b>				<b>718,31</b>	
Saldo part. prec. 20138520003396 del 11/01/13				198,00-	FCI
FCI FUORI CAMPO IVA su Imponibile di EURO -198,00				0,00	
Arrotondamento (Precedente -0,32 - Attuale 0,01)				0,31-	
<b>TOTALE A PAGARE</b>				<b>520,00</b>	



DIPARTIMENTO RISORSE ECONOMICO  
FINANZIARIE E PATRIMONIALI  
04 NOV. 2013  
**PERVENUTA**

5365h9Z  
23899

0h-Md3



B99 MIX di Bacini S0041 B0084  
01CPLORTUR00746498  
ORTUR 7464

• **Bolletta:** 20138520023006

Emessa il 16/10/2013 (Ex.Art. 21 d.p.r. n. 633/72 e art. 1 d.m. 370 24/10/2000)

• **Codice Utenza:** 0020693500

DIP. RIS. ECO FIN. E PATRIMONIALI  
VIA PINDEMONTI 90  
P.NO PAD INT. 17  
90129 PALERMO PA  
ITALIA



### Intestatario del contratto

AZIENDA SANITARIA PROV.LE PALERMO  
VIA GIACOMO CUSMANO 24  
90100 PALERMO PA  
Codice Fiscale: TZZFNC50M1SH429R  
Partita IVA: 05841760829  
Codice Domiciliazione RID: 222P710020693500

Verificata la regolare fornitura del servizio, giusta delibera n. 2879/09  
Allegato B. art. 4 paragrafo 2  
Il Funzionario Responsabile  
(timbro e firma)

LABORATORE TECNICO  
(Geom. Gregorio Savuse)

LABORATORE AMMINISTRATIVO  
Sig. r. Prof. Antonio Rofano

### Le componenti del prezzo

Totale Servizi di vendita	11,07 €
Sconti Servizi di vendita	-0,02 €
Totale Servizi di rete	8,91 €
Totale Imposte	1,30 €
Totale Oneri diversi	20,30 €
Totale Imponibile Al 22,00%	21,26 €
Totale IVA Al 22,00%	4,68 €
Totale Imponibile Al 0,00%	20,30 €
Totale IVA Al 0,00%	0,00 €
Arrotondamento (Prec. 0,49 Att. 0,00)	0,49 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA



### Autolettura utile e veloce.

800.552.009  
NUMERO VERDE

### Sportello clienti

Numero Verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 16:30

SEGNALAZIONI E GUASTI: vedere il Prospetto Comunicazioni

CENTRO SERVIZI ONLINE: [www.coopgas.it](http://www.coopgas.it)

Mail: [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it) - PEC: [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it)

Reclami: vedere il Prospetto Comunicazioni

**Importo**

**46,73€**

### Scadenza pagamento: 26/11/2013

Al 16/09/13 i pagamenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.  
Periodo di riferimento 12/06/13 - 31/07/13

### Come pagare

Utilizzare il bollettino allegato

Per le altre modalità consultare "Prospetto Comunicazioni"

DIPARTIMENTO RISORSE ECONOMICO  
FINANZIARIE E PATRIMONIALI  
04 NOV. 2013  
**PERVENUTA**



**Coopgas è anche luce.**

Scopri i vantaggi!

LUCE FLAT: blocchi il prezzo per 12 mesi, sai sempre quanto spendi e quanto risparmi!

> [www.coopgas.it](http://www.coopgas.it) > 800.917.917

**Comunicazioni istituzionali**

vedere dettagli sul prospetto comunicazioni



## Riepilogo contratto

QUADRO SINTETICO

Punto di prelievo in	VIA DON GIOVANNI COLLETTI SNC 90034 CORLEONE PA	Tipologia Promozione	Sicura
Contratto	207196 del 31/08/09	Prezzo Contrattuale	AEEG con Sconto
Tipologia Contratto	Usi diversi	Tipo Fatturazione	7 Fatture/Anno
Attivazione Fornitura	31/08/09	Tipo di Lettura	Reale
Stato Utente	Cessata	Codice REMI	34919301
Cons.Ultimi 12 Mesi Ft	4,255	Codice PDR	07190000297218
Tipo Mercato	Usi Diversi Libero Mercato fino a 50.000	Matricola Misuratore	21522431
Categoria d'uso	Risc.indiv.+cottura+acqua calda san.	Coefficiente C	0,962648
Profilo Prelievo	C3D1	PCS Impianto	39,823
		Bonus Gas	Nessun Bonus Attivo

## Forniture e consumi

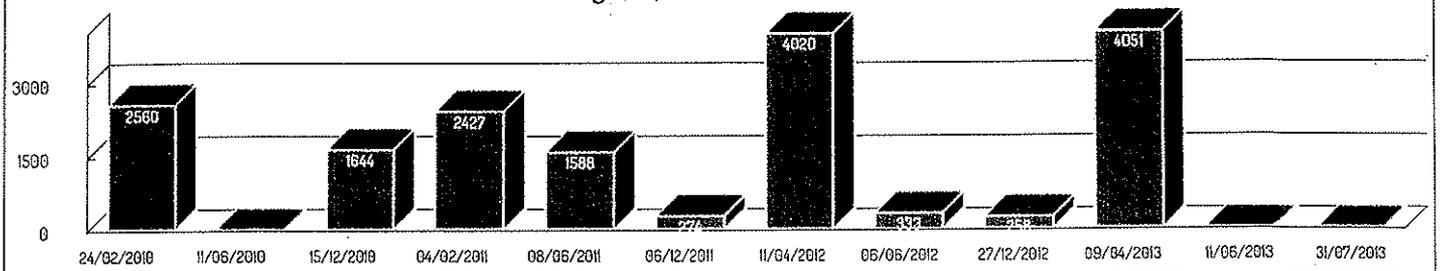
QUADRO SINTETICO

Fattura n. 20138520023006 - Codice Utente 0020693500		Matricola	Data	Valore Lettura	Consumo
Data emissione: 16 ottobre 2013		21522431	11/06/13	17885	
		21522431	31/07/13	17894	8,663832 Smc
Descrizione Fornitura	Importo €				
Gas Metano	46,73 €				

QUADRO DI DETTAGLIO

Tipo Fattura	REALE	Ruolo	10/2013		
Matricola	Data	Tipo Lettura	Valore Lettura	Giorni	Consumo
21522431	11/06/13	Precedente-Effettiva	17885		
21522431	31/07/13	Lt chiusura contatore	17894	50	8,663832 Smc
Consumo U.C.	9,000000 - Coefficiente C	0,962648 - Consumo Fatturato	8,663832		
Consumo Anno Solare	3,906,948964 - Consumo Annuo Presunto	4,627,000000 -			

Grafico riguardante lo storico dei consumi



## Componenti del prezzo

QUADRO DI DETTAGLIO

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif.IVA
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>35,79</b>	
dal 12/06/13 al 30/06/13 Quota Energia	€/Smc	0,399243	3,292263	1,31	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 Quota Energia	€/Smc	0,392919	5,375569	2,11	22%
dal 12/06/13 al 30/06/13 Commercializzazione	€/Smc	0,0048	3,292263	0,02	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 Commercializzazione	€/Smc	0,0048	5,375569	0,03	22%
dal 12/06/13 al 30/06/13 Altri oneri	€/Smc	0,001402	3,292263	0,00	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 Altri oneri	€/Smc	0,001571	5,375569	0,01	22%
dal 12/06/13 al 31/07/13 Quota Fissa Vendita	€/Cliente/Giorno	0,1517808	50	7,59	22%
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE</b>				<b>8,91</b>	
dal 12/06/13 al 30/06/13 4° Scaglione	€/Smc	0,228482	3,292263	0,75	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 4° Scaglione	€/Smc	0,230268	5,375569	1,24	22%
dal 12/06/13 al 30/06/13 Trasporto	€/Smc	0,029871	3,292263	0,10	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 Trasporto	€/Smc	0,029853	5,375569	0,16	22%
dal 12/06/13 al 30/06/13 Stoccaggio	€/Smc	0,007403	3,292263	0,02	22%
dal 01/07/13 al 31/07/13 Stoccaggio	€/Smc	0,007403	5,375569	0,04	22%
dal 12/06/13 al 31/07/13 Quota Fissa Distribuzione	€/Cliente/Giorno	0,1319452	50	6,60	22%
<b>TOTALE IMPOSTA DI CONSUMO</b>				<b>1,30</b>	
dal 12/06/13 al 31/07/13 4° Scaglione	€/Smc	0,15	8,663832	1,30	22%

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif.IVA
<b>TOTALE ADDIZIONALE REGIONALE</b>				<b>0,00</b>	
dal 12/06/13 al 31/07/13 4° Scaglione				0,00	22%
	€/Smc	0	8,663832		
<b>TOTALE ALTRE VOCI</b>				<b>14,51</b>	
Mora Boll. 20138520015186 del 17/05/13				14,53	E15
Data Scadenza: 28/06/13 Data Pagamento 28/08/13 N°gg 55 Tasso 4 %					
dal 12/06/13 al 31/07/13 Sconto 0,002 €cent/Smc Fisso				0,02-	22%
	€/Smc	0,002-	8,663832		
<b>TOTALE IMPONIBILE FORNITURA METANO</b>				<b>21,28</b>	
IVA 22,00% su Imponibile di EURO 21,28				4,69	
<b>TOTALE ALTRE VOCI</b>				<b>14,51</b>	
IVA 22,00% su Imponibile di EURO -0,02				0,01-	
E15 ES. ART.15/1 DPR.633/72 su Imponibile di EURO 14,53				0,00	
<b>TOTALE FATTURA (IMPONIBILE + IMPOSTA)</b>				<b>40,47</b>	
Imp. riportato da bolletta precedente				3,19	FCI
Saldo part. prec. 20138520015186 del 17/05/13				2,58	FCI
FCI FUORI CAMPO IVA su Imponibile di EURO 5,77				0,00	
Arrotondamento (Precedente 0,49 - Attuale 0)				0,49	
<b>TOTALE A PAGARE:</b>				<b>48,73</b>	



## Prospetto Comunicazioni

**SPORTELLI CLIENTI:** Ufficio Gas sito in Via Ragusa, 2/4/8 - 90034 Corleone (PA), aperto il Lun dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00; il Merc pomeriggio dalle 14:30 alle 18:00 e il Ven e Sab dalle 08:30 alle 12:30. L'Ufficio di Capaci è aperto il Mar e Giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00. Oppure al nr. verde 800.552.009 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16:30.

**SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO GAS:** Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno; telefonare al seguente Numero Verde: **800 231 911** (Servizio a cura di CPL DISTRIBUZIONE)

**RECLAMI E RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI:** Il cliente potrà far pervenire il proprio reclamo scritto a COOPGAS:

1) a mezzo posta all'indirizzo Via Grandi 39, 41033 Concordia sulla Secchia (MO); 2) a mezzo fax al numero 0535-615578; 3) a mezzo posta elettronica all'indirizzo [info@coopgas.it](mailto:info@coopgas.it); 4) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [coopgas@legalmail.it](mailto:coopgas@legalmail.it); 5) a mezzo consegna presso lo sportello locale. COOPGAS, come previsto da normativa vigente, darà risposta motivata scritta entro 40 giorni solari in caso di reclamo scritto, entro 30 giorni solari in caso di richiesta scritta di informazione. La risposta motivata scritta conterrà l'indicazione delle cause per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle azioni correttive poste in essere da COOPGAS, nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

**SICUREZZA DEGLI IMPIANTI:** Se avvertite odore di gas: non accendere fiammiferi, interruttori, apparecchi elettrici (se la luce è accesa non premete l'interruttore per spegnerla); aprire immediatamente le finestre e le porte per arieggiare il locale e chiudere il rubinetto del gas sul contatore (disporre la farfalla in posizione perpendicolare al tubo di uscita del contatore); uscite da casa e da altro telefono chiamare il pronto intervento; attendere l'arrivo sul posto dell'addetto incaricato prima di riattivare il gas.

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI:** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera n. 79/10 dell'A.E.E.G.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it), alla pagina intitolata Assicurazione utenti finali.

**PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO E INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO:** COOPGAS, in caso di mora del Cliente, invierà a quest'ultimo una comunicazione a mezzo lettera raccomandata semplice indicante il termine ultimo entro cui dovrà provvedere al pagamento della bolletta insoluta, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali, in costanza di mora, la fornitura di gas potrà essere sospesa, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura. Detta comunicazione ha valore di costituzione in mora.

COOPGAS non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. COOPGAS, in caso di sospensione per morosità, potrà richiedere al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas nel limite del costo sostenuto per tali operazioni, del deposito cauzionale e delle spese postali di sollecito.

**SERVIZI ON-LINE:** Per usufruire dei servizi On-line dal portale di COOPGAS è possibile registrarsi all'indirizzo [www.coopgas.it](http://www.coopgas.it), nella sezione sportello on-line, utilizzando il seguente CODICE PIN: **LNBJRACX**

**I SUOI DATI PERSONALI:** Utilizzeremo, anche tramite collaboratori esterni, i dati che La riguardano esclusivamente per nostre finalità amministrative e contabili, anche quando verranno comunicate a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, sono riportate sul sito internet di COOPGAS.

**FATTURAZIONE DEI CONSUMI:** Con decorrenza 01/07/2009 la fatturazione dei consumi ha come unità di misura lo standard metro cubo (Smc).

Per riportare il metro cubo misurato dal contatore in condizioni standard viene applicato un coefficiente di correzione "C" che riflette le condizioni climatiche e altimetriche delle località servite; un metro cubo di gas può contenere una diversa quantità di gas in relazione alle condizioni di pressione e temperatura (non tutti i metri cubi sono uguali). Sulla bolletta troverà, all'interno del "QUADRO DI DETTAGLIO", l'indicazione delle letture, il valore misurato in metri cubi, il coefficiente C ed il volume fatturato espresso in standard metri cubi. Con decorrenza 01/01/2011 il consumo fatturato in Smc sarà espresso con 6 (sei) decimali, come richiesto dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

**MODALITA' DI PAGAMENTO:** Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

- Presso qualsiasi Uff. Postale sul conto corrente postale nr. 38642732, con l'addebito dei relativi oneri;
  - oppure, senza alcun onere, presso il BANCO DI SICILIA - Filiale di Corleone (PA), sito in Piazza Nascè, 12.
- I titolari di c/c bancario o postale possono chiedere che il pagamento avvenga con addebito diretto in conto.

La soglia minima di emissione è di Euro 20,00. Le bollette di importo inferiore verranno emesse a zero e verranno portate in addebito sulle successive.

**INFORMAZIONI TARIFFARIE:** Tariffe dell'1/07/2013, come da Del. A.E.E.G. n° 64/09, aggiornate con: Mat.Prima: Del. 89/10 e s.m.i.;

Stoccaggio: Del. 57/05; 68/06; 40/08; 39/09; 21/10; 42/10; 233/10; 202/11; 578/12; 124/12; Distribuz.: Del. 159/08 e s.m.i.: 93/10; 151/10; 236/10; 34/11; 87/11; 130/11; 195/11; 383/12; 581/12. Trasporto: Del. 95/10; 153/10; 233/10; 33/11; 84/11; 132/11; 202/11; 117/12; 385/12; 578/12; 281/13. **Salvo conguaglio.** Le tariffe possono essere consultate sul sito di COOPGAS - sportello on line - visualizza tariffe.

**COMUNICAZIONI DELL'A.E.E.G.:** Sul nostro sito internet (Area Download) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas come da Del. ARG/Com 202/09.

**RATEIZZAZIONE:** La normativa sulla rateizzazione delle bollette (Delibera 229/01 art. 10.2) prevede la dilazione dei pagamenti con le seguenti modalità: 1) la richiesta deve avvenire entro la scadenza; 2) per importi superiori a 50 Euro, nelle seguenti casistiche: a) bolletta di conguaglio con importo superiore al doppio di precedenti bollette in acconto, fatto salvo gli addebiti attribuibili alla variazione stagionale dei consumi; b) per i clienti con consumi fino a 5000 mc/anno; c) consumi conseguenti a malfunzionamento del contatore o a mancate letture di contatori accessibili.

**REVISIONE PREZZO GAS DAL 1° OTTOBRE 2013:** Gentile Cliente, la presente per informarla di importanti novità volute dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (di seguito Autorità) con decorrenza dal prossimo 1° ottobre 2013, relativamente alla definizione dei clienti in regime di tutela ed alla revisione della struttura della formula del prezzo del gas e della sua modalità di aggiornamento.

**DEFINIZIONE DEI CLIENTI IN REGIME DI TUTELA:** I clienti con attività commerciali, artigianali e industriali aventi partita iva (come nel Suo caso) indipendentemente dal consumo, dal 1° ottobre 2013 non rientrano nel gruppo dei clienti tutelati con un prezzo del gas naturale sotto il "controllo" dell'Autorità dell'energia elettrica ed il gas.

**PREZZO DEL GAS DEI CLIENTI IN REGIME DI TUTELA E DELLA SUA MODALITA' DI AGGIORNAMENTO:** Per i clienti in regime di tutela l'Autorità intende garantire benefici economici derivanti da un maggior allineamento fra il prezzo di acquisto sui mercati europei e quello di vendita ai clienti finali.

A decorrere dal mese di ottobre 2013 l'Autorità ha infatti previsto un risparmio complessivo sulla spesa annua di gas della famiglia pari a circa al 7% attraverso una diminuzione